

Clean Biotec S. L. es una empresa de biotecnología ambiental, dedicada a buscar soluciones a problemas medioambientales mediante tecnologías limpias, económicas y sostenibles. Con esta finalidad ofrece a sus clientes servicios analíticos para muestras ambientales, proyectos de I+D, asesoramiento y formación en materias ambientales y científicas.

Las directrices contenidas en la presente Declaración de Política de Calidad afectan a las actividades y al personal del Laboratorio de Clean Biotec, sometidos a los requisitos del sistema de gestión establecido según los criterios de las normas UNE-EN ISO/IEC 9001:2015

La Calidad se entiende en Clean Biotec como una política fundamental del negocio, e implica un modelo de comportamiento diario de todos los componentes de la empresa. La preservación del medioambiente, la atención constante a la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes y la seguridad y salud de nuestro personal y del entorno, son factores inherentes y esenciales para el éxito de la empresa.

Por ello, Clean Biotec S. L. se compromete a:

- **Satisfacer al cliente**, mediante el ejercicio de una buena práctica profesional, asegurando la calidad en los servicios prestados y cumpliendo los requisitos y plazos convenidos.
- Formar a sus empleados para dar un servicio de alta calidad, eficiente y cordial.
- Aportar los recursos humanos y materiales para garantizar una **formación** del personal acorde con los aspectos de calidad de Clean Biotec, que facilite su implicación en la interpretación y cumplimiento de los procedimientos e instrucciones elaborados a tal fin.
- Realizar todas sus actividades sin comprometer en ningún aspecto la **salud y la seguridad** de sus empleados, de sus instalaciones y del medio ambiente.
- Proteger y conservar el **medio ambiente**, como función inherente a la actividad de Clean Biotec, liderada y gestionada por la dirección tanto para la propia empresa como para su entorno social.
- Implantar y mantener un **sistema de mejora continua** de la calidad de productos, servicios, procesos y condiciones de trabajo revisando anualmente los objetivos, metas e indicadores de calidad, como herramienta para el cumplimiento de esta política.
- Establecer una fluida **comunicación** entre todos los componentes de la empresa y en todos los sentidos. El fomento de la comunicación es tarea continua de todos.
- La organización asume el compromiso de **cumplimiento de los requisitos legales y Normativos** en materia de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales.

Gerencia da un soporte total a la implantación, mantenimiento y seguimiento del Sistema de Calidad, y se compromete a aportar los medios que para ello sean necesarios.

Fdo. por la Gerencia de Clean Biotec:

D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Angélica García Álvaro

Fecha: Logroño, 8 de enero de 2020